

# EN ROUTE VERS L'EMPLOI

**Pôle emploi de Gonesse**

Juin – décembre 2022



# SOMMAIRE

- P 3** Introduction
- p. 4** 1. Un concept original, lauréat de l'appel à idées lancé par le gouvernement
- p. 5** 2. Le bus " En route vers l'Emploi", une agence Pôle emploi " nouvelle génération "
- P. 7** 3. Le cœur du projet
- P. 8** 4. Notre offre de service, Nos engagements
- p. 9** 5. Faisons du bus " En route vers l'Emploi ", une réussite !
- p. 10** 6. Vos contacts

## **ANNEXES**

- p.12** 8. Calendrier de passage du Bus
- p.13** 9. Fiche technique du Bus
- p.14** 10. Le Bus



Le Bus « En route vers l'emploi » de l'agence de Gonesse :  
Faciliter et accélérer l'intermédiation entre les offreurs et chercheurs  
d'emploi grâce à une agence pôle emploi itinérante

# 1. Un concept original, lauréat de l'appel à idées lancé par le Gouvernement

Septembre 2021, dans le cadre de la mise en place du parcours de remobilisation des Demandeurs d'emploi Longue (DELD) et Très Longue Durée (DETLD), Elisabeth Borne - alors Ministre du travail – lançait un appel national à idées et initiatives à destination de ces publics.

L'ensemble des agences Pôle emploi a été invité à proposer des solutions ambitieuses en vue de réduire les tensions de recrutement en répondant à la fois, aux besoins des entreprises et en accélérant le retour à l'emploi des demandeurs d'emploi de longue durée.

Dans ce contexte, l'Etat a dégagé un budget exceptionnel de 20 millions d'euros pour accompagner la concrétisation des meilleures propositions.

**Le projet « En route vers l'emploi » de l'agence de Gonesse** fait partie des huit projets franciliens retenus parmi la centaine de lauréats du challenge national « Remobilisation des D.E durablement éloignés du marché de l'emploi ».

## 2. Le Bus « En route vers l'emploi », une agence pôle emploi « nouvelle génération » (1 / 1)

Fin 2021, le pôle emploi de Gonesse ne comptait pas moins de **1 273 demandeurs d'emploi inscrits depuis plus de 12 mois** (*sur les 2 501 que compte l'agence*) résidant dans 24 communes excentrées de l'agence\*.  
430 de ces **demandeurs d'emploi longue durée déclaraient des freins à la mobilité** (cf. : longs temps de trajet pour se rendre à l'agence en transports en commun, moyens de transport inexistants, problèmes de garde d'enfant, etc.).

Autant de freins qui expliquent que ces publics ne viennent plus à l'agence et de fait, ne bénéficient pas de l'étendu de l'offre de services nécessaire pour leur retour rapide à l'emploi (ex : jobs dating, rencontres employeurs, présentation de métiers/prestations, préparation au recrutement...).

Par ailleurs, un nombre important des recruteurs TPE-PME (*8992 au total dont 1810 de plus de 1 salarié*) de ces 24 communes ne confient pas leurs offres à Pôle emploi. Ils manquent de temps pour se rendre à l'agence et/ou méconnaissent les services aux entreprises de Pôle emploi.

C'est de ces constats qu'est née l'idée du Bus « En route vers l'Emploi ».

\* Luzarches, Chaumontel, Lassy, Le Plessis-Luzarches, Bellefontaine, Villiers le Sec, Epinay-Champlatreux, Mareil-en-France, Jagny-sous-Bois, Châtenay-en-France, Fosses, Marly-la-Ville, Puiseux-en-France, Louvres, Epiais-les-Louvres, Chenevières-les-Louvres, Fontenay en Paris, Survilliers, Saint Witz, Vémars, Villeron, Fontenay en Paris, Le Thillay, Roissy en France

## 2. Le Bus « En route vers l'emploi », une agence pôle emploi « nouvelle génération » (2/2)

Notre proposition est simple : aller à la rencontre de « nos invisibles » : Demandeurs d'emploi longue durée et Entreprises clientes ou non, éloignés géographiquement de l'agence afin de leur offrir des services équivalents à ceux auxquels ils auraient pu prétendre en agence.

Ce bus est la traduction concrète et visible de notre slogan « **On est là pour vous** ». Un engagement qu'on a souhaité étendre à « avec vous et pour nous ».

- *« **On est là pour vous** » : nous allons à la rencontre de nos usagers (D.E et Entreprises) les plus éloignés,*
- *« ... **avec vous** » : nous travaillons avec les collectivités et partenaires locaux et nous déployons des services conjoints*
- *« **et pour nous** » : nous nous ouvrons ainsi d'autres perspectives d'accompagnement mobiles et adaptables.*

### 3. Le cœur du projet

- Une agence pôle emploi mobile :

Rotation du bus « En route vers l'emploi » :

- ✓ **Un Bus disponible du mardi au jeudi**
- ✓ **Des permanences récurrentes au sein des communes volontaires**

- Cibles :

- ✓ Principalement les demandeurs d'emploi longue durée
- ✓ TPE – PME (*8992 au total dont 1810 de plus de 1 salarié*)
- ✓ Toute autre personne intéressée (demandeurs d'emploi non inscrits, salarié, entreprise...) par l'un des services proposé par le bus

- Modalités d'accès au bus :

- ✓ sur convocation (demandeurs d'emploi) ou invitation (TPE-PME)
- ✓ en flux selon les capacités d'accueil et les règles sanitaires en vigueur du moment

## 4. Nos offres de service :

- ✓ des rencontres conseil avec des conseillers pôle emploi et/ou des partenaires PE (mission locale, Cap Emploi, CAF, Conseil départemental, PLIE, collectivités territoriales...)
- ✓ des présentations de l'offre de service Pôle emploi (DE et entreprise)
- ✓ des informations sur le marché du travail local avec la participation de recruteurs locaux
- ✓ La découverte de métiers via des casques virtuels
- ✓ des informations collectives / job dating,
- ✓ des prestations ...

## ■ Nos engagements :

### A l'attention des demandeurs d'emploi :

- ✓ Accueil et mise à jour de leur diagnostic de recherche d'emploi
- ✓ *A minima*, offre d'un service à chacun des personnes inscrites reçues
- ✓ Suivi des actions prescrites et/ou engagées

### A l'attention des TPE – PME :

- ✓ Permanence d'accueil des TPE-PME invitées (mailing, phoning) ou non de la zone d'activité
- ✓ Diagnostic de leurs besoins
- ✓ Proposition systématique d'une offre de service personnalisée et adaptée
- ✓ Présentation de l'ODS PE aux entreprises

### A l'attention de tout visiteur (DE, salarié, entreprise)

- ✓ Ecoute, conseil et réponse(s) à la sollicitation, besoin exprimé

## 5. Faisons ENSEMBLE du Bus « Retour vers l'Emploi », une réussite !

En effet, c'est l'engagement, la coordination des collectivités et de Pôle emploi qui fera de ce Bus "En route vers l'Emploi" une réussite

Pour cela, nous avons besoin :

- ✓ d'une communication efficace afin de toucher le maximum d'administrés
  - ✓ affiches, flyers, campagne de communication sur les réseaux sociaux : Pôle emploi
  - ✓ Panneaux d'informations, page internet des collectivités : Mairies, Communauté d'agglomération
- ✓ de mobiliser les partenaires dont nos publics ont besoin : Pôle emploi-collectivités
- ✓ d'organiser un planning (Google Drive) des permanences du Bus afin que chacun puisse s'organiser en fonction de ses disponibilités : collectivités- Pôle emploi

## 6. VOS CONTACTS

---

LAËTITIA ANDRE : [laetitia.andre@pole-emploi.fr](mailto:laetitia.andre@pole-emploi.fr)

06 16 07 66 98

Directrice du pôle emploi de Gonesse

AURORE LACOT :

[aurore.lacot@pole-emploi.fr](mailto:aurore.lacot@pole-emploi.fr)

06 27 87 43 41

Responsable d'équipe au pôle emploi de Gonesse



# ANNEXES

## 8. LE CALENDRIER DE PASSAGE

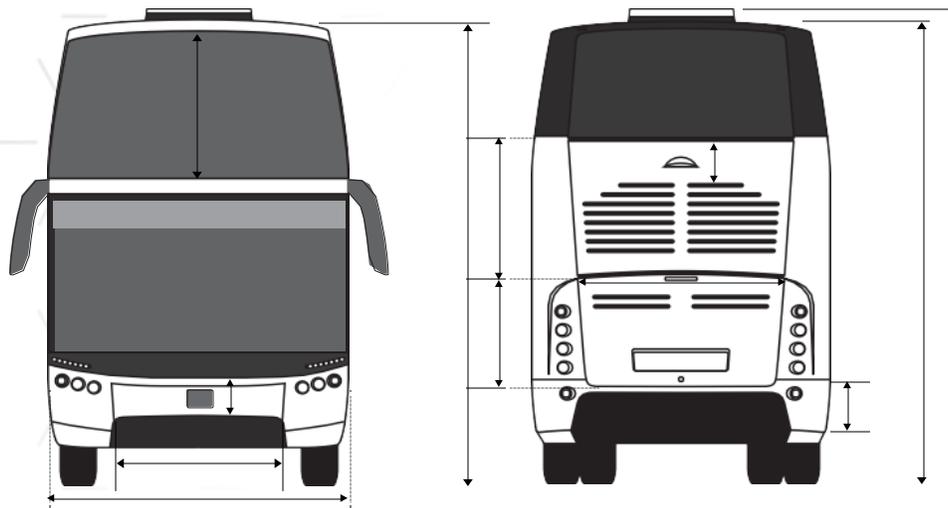
- Jeudi 16 juin :  
**Chaumontel**
- Mardi 21 juin  
Mercredi 22 juin :  
**Survilliers**
- Jeudi 23 juin :  
**Viarmes**
- Mardi 28 juin  
Mercredi 29 juin  
Jeudi 30 juin
- **Mardi 5 juillet**  
**6 juillet**  
**Jeudi 7 juillet**
- **Mardi 12 juillet**  
**13 juillet**
- Mardi 6 septembre  
Mercredi 7 septembre  
Jeudi 8 septembre
- Mardi 13 septembre  
14 septembre  
Jeudi 15 septembre
- Mardi 20 septembre  
21 septembre  
Jeudi 22 septembre
- Mardi 27 septembre  
28 septembre  
Jeudi 29 septembre

**Période de vacances scolaires**

Pour accueillir le bus sur votre commune, inscrivez-vous sur :  
[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1\\_O6ayM2oNqXgPjhcnEZTE9wDjVvTrLzG/edit?usp=sharing&oid=116432408401732572764&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1_O6ayM2oNqXgPjhcnEZTE9wDjVvTrLzG/edit?usp=sharing&oid=116432408401732572764&rtpof=true&sd=true)

- Mardi 4 octobre  
Mercredi 5 octobre  
Jeudi 6 octobre
- Mardi 11 octobre  
Mercredi 12 octobre  
Jeudi 13 octobre
- Mardi 18 octobre  
Mercredi 19 octobre  
Jeudi 20 octobre
- **Mardi 25 octobre**  
**Mercredi 27 octobre**
- **Mardi 2 novembre**  
**Mercredi 3 novembre**
- Mardi 8 novembre  
Mercredi 9 novembre  
Jeudi 10 novembre
- Mardi 15 novembre  
Mercredi 16 novembre  
Jeudi 17 novembre
- Mardi 22 novembre  
Mercredi 23 novembre  
Jeudi 24 novembre
- Mardi 29 novembre  
Mercredi 30 novembre  
Jeudi 1 décembre
- Mardi 6 décembre  
Mercredi 7 décembre  
Jeudi 8 décembre
- Mardi 13 décembre  
Mercredi 14 décembre  
Jeudi 15 décembre

## 9. FICHE TECHNIQUE DU BUS



**VÉHICULE :** Bus Ayats double étage fermé

**DIMENSIONS :** Longueur : 14400 mm

Largeur : 2550 mm

Hauteur hors tout : 4100 mm

Poids : 17,61 Tonnes à vide

## 10. LE BUS

